



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Psicología

Unidad de Posgrado

**Relación entre la percepción de la informalidad  
interna con el estrés laboral en trabajadores de  
organizaciones de Lima Metropolitana**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con  
mención en Psicología Organizacional

**AUTOR**

Gladys REQUEJO PACHECO

**ASESOR**

Mildred Teresa PAREDES TARAZONA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Requejo, G. (2017). *Relación entre la percepción de la informalidad interna con el estrés laboral en trabajadores de organizaciones de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú. DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Av. Germán Amezcua n.º 375-Ciudad Universitaria-Teléfono: 6197000-3208

ACTA DE SESIÓN DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

21 (P)  
161  
Siendo las 11 :00 horas del día miércoles 9 de agosto de 2017, en el Auditorio "Raúl González Moreyra" de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Ciudad Universitaria, Av. Germán Amezcua n.º 375 Lima), el Jurado Examinador de Tesis presidido por el Dr. Nicolás Medina Curi e integrado por:

Dr. Nicolás Medina Curi	(Presidente)
Dra. Mildred Paredes Tarazona	(Asesora)
Mg. Leni Alvarez Taco	(Miembro)
Dr. Alejandro Loli Pineda	(Informante)
Mg. María Atalaya Pisco	(Informante)

Se reunió para la sustentación pública para optar el Grado Académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Organizacional de la Bachiller **GLADYS REQUEJO PACHECO** quien procedió a la exposición de la Tesis titulada **Relación entre la percepción de la informalidad interna con el estrés laboral en trabajadores de organizaciones de Lima Metropolitana**, con el fin de optar el Grado Académico de **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA** con mención en Psicología Organizacional.

Concluida la exposición, se procedió a la calificación correspondiente, de acuerdo con la Escala de Calificación que aparece en el artículo 8.º del Reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Magister, obteniendo la siguiente calificación.

15 (QUINCE) BUENO

A continuación el Presidente del Jurado Examinador recomienda que la Facultad de Psicología acuerde otorgar el Grado Académico de:

**MAGISTER EN PSICOLOGIA CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

Se extiende la presente ACTA a las 12.50 del 9 de agosto de 2017.

*N. Medina Curi*

Dr. Nicolás Medina Curi  
Presidente

*Mildred Paredes Tarazona*  
Dra. Mildred Paredes Tarazona  
Asesora

*Leni Alvarez Taco*  
Mg. Leni Alvarez Taco  
Miembro

*Alejandro Loli Pineda*  
Dr. Alejandro Loli Pineda  
Informante

*María Atalaya Pisco*  
Mg. María Atalaya Pisco  
Informante

# **Relación entre la percepción de la informalidad interna con el estrés laboral en trabajadores de organizaciones de Lima Metropolitana**

Gladys Requejo Pacheco<sup>1</sup>

## **RESUMEN**

El objetivo de la investigación es precisar la relación entre la percepción de la informalidad interna y el estrés laboral en trabajadores de organizaciones de Lima Metropolitana. En ellas es usual observar la informalidad interna por incumplimiento de las funciones de la administración, lo cual genera un entorno laboral negativo donde las personas se enferman física y mentalmente. Para medir el nivel de estrés laboral, se ha utilizado el Inventario “Burnout” de Maslach por ser más conocido al ser concebido para detectar el desgaste profesional (De Rivera, 2010). Para medir la percepción de los trabajadores con respecto a la informalidad interna de las organizaciones donde trabajan, se construyó la Escala de Percepción de la Informalidad Interna de la Gestión Administrativa - EPIIGA, en la cual se obtuvo una confiabilidad (0.98) y una validez significativas entre sus dimensiones aplicadas a la muestra de 563 colaboradores de ambos sexos, de 16 a 70 años de edad, de diversos niveles jerárquicos, que laboran en empresas de diferente giro y tamaño. Se observa que existe una relación muy significativa entre la percepción de informalidad interna y el estrés laboral, donde las funciones de coordinar y controlar tienen alta correlación con las dimensiones del estrés laboral.

**Palabras clave:** Informalidad interna, gestión administrativa, organizaciones, estrés laboral, Burnout.

---

<sup>1</sup> UNMSM Facultad de Psicología. Unidad de Posgrado. Maestría en Psicología, Mención en Psicología Organizacional  
[gladysrequejop@gmail.com](mailto:gladysrequejop@gmail.com)

# **Relationship between the perception of internal informality and work stress in workers from organizations in Metropolitan Lima**

Gladys Requejo Pacheco

## **ABSTRACT**

The objective of the research is to clarify the relationship between the perception of internal informality and work stress in workers from organizations in Metropolitan Lima. It is usual to observe internal informality in them due to non-fulfillment of the functions of the administration which creates a negative work environment where people become physically and mentally ill. To measure the level of work stress, the Maslach Burnout Inventory has been used because it is better known as it was designed to detect professional burnout (De Rivera, 2010). In order to measure the workers' perception regarding the internal informality of the organizations where they work, the Perception Scale of Internal Informality of Administrative Management - EPIIGA was built, in which significant reliability (0.98) and validity were obtained among its dimensions applied to the sample of 563 employees of both sexes, from 16 to 70 years old, of various hierarchical levels, working in companies of different size and line of business. It is observed that there is a very significant relationship between the perception of internal informality and work stress, where the functions of coordination and control have a high correlation with the dimensions of work stress.

**Key words:** Internal informality, administrative management, organizations, work stress, Burnout.